



Título	Requisitos Técnicos para el uso del Envío de documentos durante el estado de emergencia
--------	--

Realizado por	JTI		
Dirigido a	Administrados		
Fecha	06/04/2020	Versión	1



1	REQUISITOS EQUIPOS CLIENTE (ESTACIONES DE TRABAJO)	3
1.1	ANTIVIRUS Y SOFTWARE DE TERCEROS	3
1.2	PROXY	4
1.3	SINCRONIZACIÓN DE HORA (NTP).....	4

1 .REQUISITOS EQUIPOS CLIENTE (ESTACIONES DE TRABAJO)

Requisitos mínimos Hardware / Software	
Equipo	Estación de trabajo PC, torre o portátil
Procesador	Doble núcleo 2,2GHz o superior
Conexión a Internet	Se recomienda conexión ADSL de 10 Mbps simétrica
Memoria RAM	4GB o superior
Disco duro	Al menos 16GB de espacio libre disponible
Sistemas Operativos	Windows: 7, 8, 8.1 y 10 (32 o 64 bits indistintamente)
Navegador web	Recomendado por velocidad: Google Chrome 72 o superior Otros navegadores que pueden utilizarse pero que pueden tener un comportamiento peor en cuanto a rendimiento: Internet Explorer 11 Microsoft Edge 44 Mozilla Firefox 60 o superior Safari 12 Opera 57
eSigna® Desktop	Versión proporcionada con Plataforma

ACERCA DE LOS REQUISITOS:

- El navegador utilizado por el usuario NO tendrá activado ningún filtro de seguridad que impida o limite la ejecución de javascript.
- Las versiones de los navegadores indicados anteriormente son la última versión estable de cada fabricante, bajo la cual la plataforma web ha sido testada.
- **eSigna® Desktop** requiere habilitar el rango de puertos 49198 a 49220, además del puerto 38300 necesario para la comunicación entre la plataforma y la aplicación. Este último podría modificarse en caso necesario.



1.1 Antivirus y software de terceros

El antivirus, firewall o software de seguridad que el cliente pueda tener instalado en las estaciones de trabajo de los usuarios, deberán estar correctamente configurados para no filtrar ningún puerto, aplicación y/o URL que dependa de los elementos indicados en este documento. Además, para no causar impacto en el rendimiento, dicho software deberá estar configurado para que se excluyan del análisis en tiempo real los ejecutables de las aplicaciones de escritorio de eSigna® Plataforma..

Se deberán excluir de los análisis en tiempo real los siguientes ejecutables y directorios:

eSigna® Desktop (rutas de instalación por defecto):

C:\Users\<usuario>\AppData\Roaming\Indenova\eSigna Desktop\eSignaDesktop.exe

C:\Users\<usuario>\AppData\Roaming\Indenova\eSigna Desktop\jre\bin\java.exe

C:\Users\<usuario>\AppData\Roaming\Indenova\eSigna Desktop\jre\launch4j-
tmp\eSignaDesktop.exe

NOTA IMPORTANTE: La URL deberá estar configuradas en los navegadores como sitio de confianza.

1.2 Sincronización de hora (NTP)

Para una correcta visualización de las horas de los servicios eSigna®, es importante que el equipo del usuario tenga la hora correcta y acorde a su franja horaria. Las últimas versiones de Sistemas operativos, independientemente de que sean Linux, Windows o Mac, ya disponen por defecto de sincronización de hora vía Internet.

Si el usuario o las políticas de uso de trabajo modifican la hora local por el motivo que fuese, este hecho debe tenerse en cuenta ya que puede provocar problemas en la visualización de las fechas y en el uso de servicios.